

Exportadas un total de 1 entidades.

La gestión efectiva de conflictos e incidentes frente a la asunción del riesgo en centros de atención a personas con discapacidad

Título : La gestión efectiva de conflictos e incidentes frente a la asunción del riesgo en centros de atención a personas con discapacidad

Autor Principal : FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

Autor Secundario : FEDERACIÓN DE EMPLEADAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA UGT (FSP)

Autor Secundario : FEDERACION EMPRESARIAL ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

Autor Secundario : ASOCIACIÓN EMPRESARIAL PARA LA DISCAPACIDAD (AEDIS)

Editor : FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

Descripción : Guía breve de acción preventiva para gestionar situaciones conflictivas con o sin violencia en los centros de atención a personas con discapacidad. El Contenido es el siguiente: 1. Objetivos. 2. Conflictos e incidentes de origen interno entre trabajadores o trabajadoras y usuarios o usuarias del sector: - Tipos de conflicto. - Factores de riesgo. - Efectos de conflicto. - Actuación ante el conflicto. - Niveles de conflicto. 3. Técnicas de autocontrol y tolerancia a la presión. 4. Técnicas de contenido verbal, emocional y ambiental. 5. Investigación de accidentes. Nota: Se incluye un procedimiento para la gestión efectiva de conflictos e incidentes frente a la asunción del riesgo en centros de atención a personas con discapacidad. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de la educación y del ocio educativo en centros de atención a personas con discapacidad.

Código Acción : AS-0100/2015

Acción : Fomento de la concienciación sobre la importancia de la gestión de los conflictos de origen interno frente a la asunción del riesgo en centros de atención a personas con discapacidad. (2015)

Materias : 1 - Seguridad en el trabajo

CNAE : 872 - Asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental y drogodependencia

CNAE : 873 - Asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física

Formato : FOLLETO

Soporte : Digital

Idioma : CASTELLANO

Palabra Clave : Sector de la enseñanza

Palabra Clave : Persona con discapacidad

Palabra Clave : Investigación de accidentes

Palabra Clave : Violencia en el lugar de trabajo

Palabra Clave : Buenas prácticas

Palabra Clave : Protocolos de actuación

Palabra Clave : Gestión de la prevención de riesgos laborales

