

Exportadas un total de 1 entidades.

---

## **La gestión efectiva de conflictos e incidentes frente a la asunción del riesgo en centros de atención a personas con discapacidad**

**Título :** La gestión efectiva de conflictos e incidentes frente a la asunción del riesgo en centros de atención a personas con discapacidad

**Autor Principal :** FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

**Autor Secundario :** FEDERACIÓN DE EMPLEADAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA UGT (FSP)

**Autor Secundario :** FEDERACION EMPRESARIAL ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO

**Autor Secundario :** ASOCIACIÓN EMPRESARIAL PARA LA DISCAPACIDAD (AEDIS)

**Editor :** FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE COMISIONES OBRERAS

**Descripción :** Guía breve de acción preventiva para gestionar situaciones conflictivas con o sin violencia en los centros de atención a personas con discapacidad. El Contenido es el siguiente: 1. Objetivos. 2. Conflictos e incidentes de origen interno entre trabajadores o trabajadoras y usuarios o usuarias del sector: - Tipos de conflicto. - Factores de riesgo. - Efectos de conflicto. - Actuación ante el conflicto. - Niveles de conflicto. 3. Técnicas de autocontrol y tolerancia a la presión. 4. Técnicas de contenido verbal, emocional y ambiental. 5. Investigación de accidentes. Nota: Se incluye un procedimiento para la gestión efectiva de conflictos e incidentes frente a la asunción del riesgo en centros de atención a personas con discapacidad. Producto final destinado prioritariamente a empresas y trabajadores del sector de la educación y del ocio educativo en centros de atención a personas con discapacidad.

**Código Acción :** AS-0100/2015

**Acción :** Fomento de la concienciación sobre la importancia de la gestión de los conflictos de origen interno frente a la asunción del riesgo en centros de atención a personas con discapacidad. (2015)

**Materias :** 1 - Seguridad en el trabajo

**CNAE :** 872 - Asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental y drogodependencia

**CNAE :** 873 - Asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores y con discapacidad física

**Formato :** FOLLETO

**Soporte :** Digital

**Idioma :** CASTELLANO

**Palabra Clave :** Sector de la enseñanza

**Palabra Clave :** Persona con discapacidad

**Palabra Clave :** Investigación de accidentes

**Palabra Clave :** Violencia en el lugar de trabajo

**Palabra Clave :** Buenas prácticas

**Palabra Clave :** Protocolos de actuación

**Palabra Clave :** Gestión de la prevención de riesgos laborales

